



# Epilepsihospitalet Filadelfia

## Kvalitetsrapport 2020

Udarbejdet på baggrund af

“Nationale mål for Sundhedsvæsenet”, samt Epilepsihospitalets egne Service og kvalitetsmål.

## Indhold

1.	Forord.....	s. 3
2.	Epilepsihospitalet.....	s. 3
3.	Bedre sammenhængende patientforløb.....	s. 4
	• Ajourføring af FMK ved udskrivelse	s. 4
	• Ajourføring af FMK ved ambulant kontrol	s. 5
	• Rettidig afsendelse af epikriser	
4.	Forbedret overlevelse og patientsikkerhed.....	s. 6
	• Hygiejne	s. 6
	○ Legionella	s. 6
	○ Sygehuserhvervet infektioner	s. 6
	• Patientsikkerhed	s. 6
	○ Fordeling af indberettede Utilsigtede hændelser i 2020	s. 7
5.	Øget patientinddragelse for somatiske patienter.....	s. 8
	• Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP)	s. 8
	• PRO/Ambuflex	s. 8
	• Udbytte af indlæggelse på Epilepsiafsnit Voksne	s. 9
6.	Mere effektivt sundhedsvæsen.....	s. 10

**Forord:**

Epilepsihospitalets Kvalitetsrapport for 2020 er, som sidste år, udarbejdet på baggrund af "Nationale mål for Sundhedsvæsnet", der indgår i Det Nationale Kvalitetsprogram. Kvalitetsprogrammet er udarbejdet i et samarbejde imellem Sundheds- og Ældreministeriet, Danske Regioner og KL.

Epilepsihospitalet har forholdt sig til indikatorerne, og har udvalgt de indikatorer som er relevante for hospitalet. Enkelte indikatorer er tilpasset hospitalet.

Endvidere er Epilepsihospitalets aktuelle kvalitetsarbejde en fortsættelse af den proces, der blev påbegyndt i 2011 med Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM).

**Epilepsihospitalet:**

Epilepsihospitalet er en del af Filadelfia som er en landsdækkende organisation inden for sundheds- og socialektoren, hvis primære formål er, at løse specialiserede opgaver inden for tre hovedområder:

- Primært at tilbyde patienter med epilepsi og tilgrænsende lidelser, kompleks og specialiseret diagnostik, behandling, pleje og rehabilitering.
- Skole og specialrådgivning samt uddannelse af diakoner og diakonal undervisning.
- Døgn- og dagtilbud inden for epilepsi, erhvervet hjerneskade og tilgrænsende lidelser.

## Mål: Bedre sammenhængende patientforløb.

### Ajourføring af Fælles Medicinkort (FMK)

At det Fælles Medicinkort (FMK) er ajourført, mindsker risikoen for fejlmedicinering og samtidig styrker det patientsikkerheden. Et ajourført FMK såvel ved udskrivelse af patienter som i forbindelse med ambulant kontrol, hvor der ændres ved medicinen, indgår i Epilepsihospitalets kvalitetsmålinger.

Epilepsihospitalets service- og kvalitetsmål på ajourføring af FMK er 100%.

#### Faktaboks

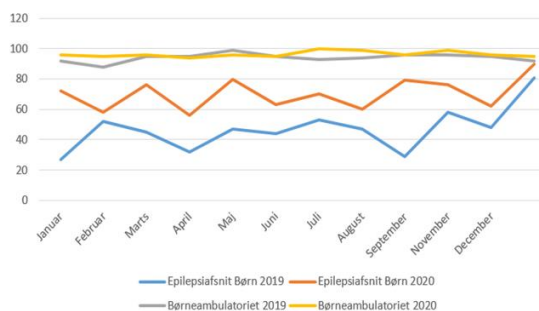
##### Inddagte

- Andel af FMK ajourføringer foretaget max 2 timer efter udskrivning af en indlagt patient.
- I beregningen indgår patienter der er blevet udskrevet efter indlæggelse, hvor status på FMK er ændret til ikke ajourført under indlæggelsen eller ved udskrivningen.
- Udskrivningen tæller som ajourført, hvis der er foretaget en ajourføring max 2 timer efter udskrivningen.
- Det er kun ajourføringer, der registreres i SP, der indgår i denne indikator. Ajourføring foretaget via FMK online indgår ikke.

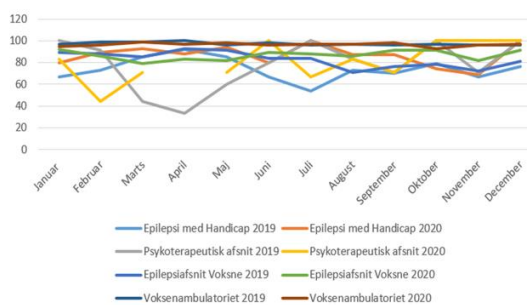
##### Ambulante

- Andel af FMK ajourføringer foretaget indenfor samme døgn som det ambulante besøg blev afsluttet.
- I beregningen indgår ambulante besøg, hvor FMK dato "senest ændret" blev opdateret under besøget. Besøget tælles som ajourført, hvis der er foretaget en ajourføring efter "senest ændret" tidspunkt.
- Det er kun ajourføringer, der registreres i SP, der indgår i beregningen af denne indikator. Ajourføring foretaget via FMK online indgår ikke.

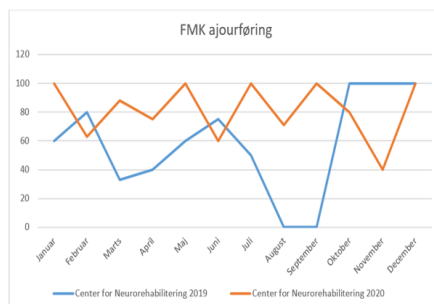
#### Pædiatrisk område: Ajourføring af FMK



#### Neurologisk område: Ajourføring af FMK



#### Center for Neurorehabilitering: Ajourføring af FMK



For alle afdelinger er der sket en forbedring af målopfyldelsen. Direktionen har månedlig dialog om konsolidering af målopfyldelsen på Pædiatrisk afdeling og Center for Neurorehabilitering.

### Rettidig afsendelse af epikriser.

Det er afgørende for patientsikkerheden, at de nødvendige oplysninger om patienten videregives i forbindelse med udskrivelsen fra Epilepsihospitalet.

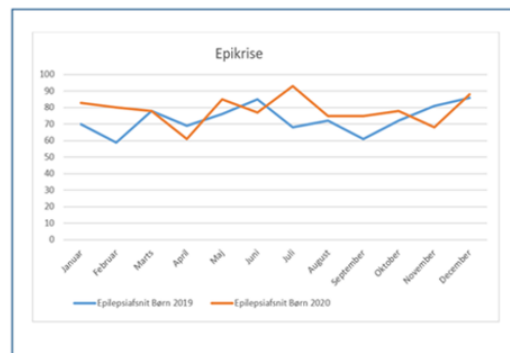
Epilepsihospitalets service- og kvalitetsmål er 100% rettidig afsendelse af epikriser.

#### Faktaboks

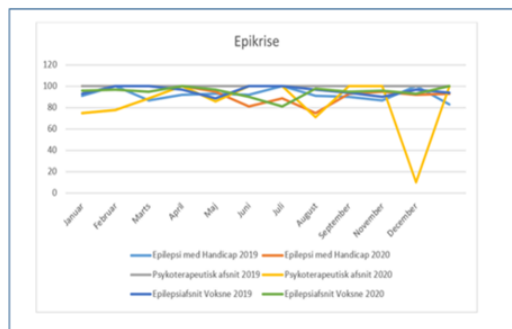
##### Indlagte

- Andel af afsendte epikriser inden 1 hverdag efter udskrivelse.
- Deadline for epikriser er forskellig, alt efter hvilket tidspunkt på døgnet patienten bliver udskrevet. **Weekender og helligdage tæller endvidere ikke med i beregningen af deadline.**

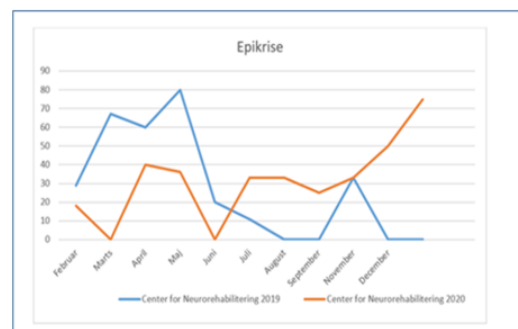
#### Pædiatrisk område:



#### Neurologisk område:



#### Center for Neurorehabilitering:



Der er sket en markant forbedring af målopfyldelsen på Center for Neurorehabilitering i 4.kvartal. Målopfyldelsen i både Pædiatrisk afdeling og Center for Neurorehabilitering følges månedligt i dialog med afdelingsledelserne.

**Mål: Forbedret overlevelse og patientsikkerhed****Hygiejne:**

Legionella kontrol:

For at reducere eller eliminere legionella i varmtvandsvand kontrolleres fremløbs- og returløbstemperaturer på samtlige varmtvandsbrugs-installationer 1 gang om måneden.

Hvis der er afvigelser, iværksættes handleplan for at mindske legionella i varmt brusevand.

Sygehuserhvervet infektioner:

Epilepsihospitalet registrerer infektioner ved indberetning til Hai-BA, hvilket er sket via hospitalets hygiejneformand.

Det har i 2019 ikke været muligt at rapportere til HAI-BA.

Der har imidlertid ikke været indrapporteret infektioner til hygiejneformanden.

Under normale forhold trækkes ovenstående.

Epilepsihospitalet har pr. 01.08.2020 oprettet egen database til registrering af infektioner.

Der er ikke indberettet infektioner til databasen i 2020.

**Patientsikkerhed:**

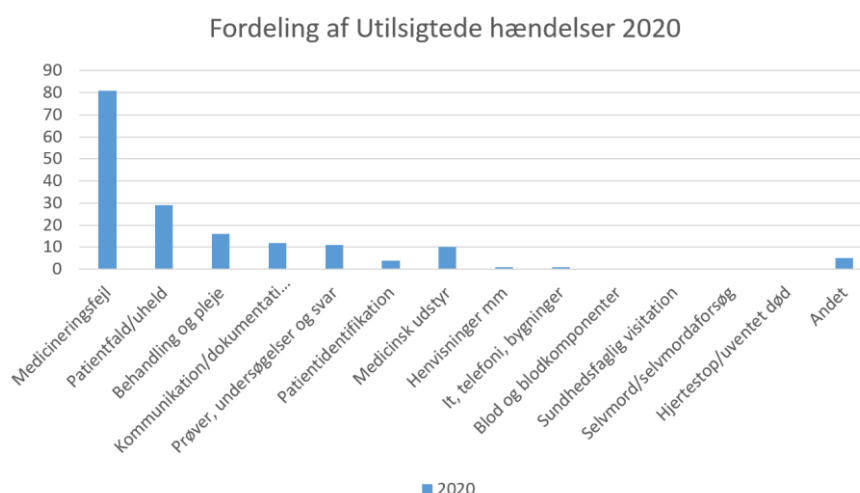
Epilepsihospitalet arbejder med risikostyring, såvel proaktivt som reaktivt.

Informationskilderne til arbejdet med risikostyring har i 2020 været:

- Utilsigtede hændelser
- Patientsikkerhedsrunder
- Lokale observationer og hændelser
- Monitorering af data jf Kvalitetsovervågning og kvalitetsforbedring
- Måling af service- og kvalitetsmål samt effektmål.
- Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP)

Herudover er der indenfor særlige risikoområder, udarbejdet retningsgivende dokumenter, hvor det overordnede formål er at forebygge utilsigtede hændelser gennem en proaktiv indsats, samt understøtte patientsikkerheden ved at indsamle, analysere og formidle viden om utilsigtede hændelser.

Der arbejdes også med at skabe systematisk læring dels af utilsigtede hændelser, der sker indenfor sundhedsvæsenets sektorer, dels af utilsigtede hændelser, der sker i overgangen mellem sektorerne.



## Mål: Behandling af høj kvalitet

### Sammenhængende behandlingsforløb er forudsætning for kvalitet og effektivitet

Sammenhængende patientforløb er en væsentlig forudsætning for kvaliteten og effektiviteten i de tilbud, Filadelfia har til sine patienter, og det er derfor et vigtigt indsatsområde. Det er afgørende, at patientforløbene anvendes fleksibelt og tilpasses patientens behov i samarbejde med de henvisende instanser. Målsætningen er først og fremmest, at patienten oplever en sammenhæng i forløbet, men også at der sker en systematisk vidensopsamling og videndeling om, hvad der virker bedst.

### 23 patientforløb inden for neurologi og pædiatri

Epilepsihospitalet Filadelfia har, på baggrund af Sundhedsstyrelsens Specialeplanlægning for hhv. neurologi og pædiatri samt Sundhedsstyrelsens rapport om "Epilepsihospitalets fremtidige virke - 2012", sammensat 23 forskellige patientforløb inden for neurologi og pædiatri. Desuden tilbydes ydelser inden for specialiseret neurorehabilitering, godkendt af Sundhedsstyrelsen november 2012 og med afsæt i Sundhedsstyrelsens referenceprogram fra 2010 indenfor erhvervet hjerneskade.

### Primær ambulant vurdering nødvendig

Det tilstræbes, at alle patienter, der er henvist til indlæggelse, møder til en primær ambulant vurdering med henblik på planlægning af det relevante forløb, hvor der også rekvireres relevante undersøgelser.

**Mål: Øget patientinddragelse for somatiske patienter**

**Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser:**

Epilepsihospitalet deltager den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP).

I 2020 blev der igen udsendt spørgeskemaer til patienter, i perioden september – december 2020, hospitalet modtog resultatet i uge 8 2021.

LUP spørgsmål, som er en integreret del af de nationale ml. som tilgår patienterne:

Patienttilfredshed – somatiske patienter:

- "Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?",
  - På neurologisk område svare 85 % af de adspurgte patienter at de i høj- eller meget høj grad er tilfredse
  - På pædiatrisk område svare 81 % af de adspurgte patienter at de i høj- eller meget høj grad er tilfredse
- "Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?",
  - På neurologisk område svare 72 % af de adspurgte patienter at de i høj- eller meget høj grad er tilfredse
  - På pædiatrisk område svare 87 % af de adspurgte patienter at de i høj- eller meget høj grad er tilfredse

**Patient Reported Outcome (PRO)/Ambuflex:**

Epilepsihospitalet har siden august 2019 deltaget i aftalen mellem Regeringen og Danske Regioner om national udbredelse af PRO-data i det danske sundhedsvæsen, i forhold til epilepsi.

Til håndtering af PRO data har Epilepsihospitalet anvendt AmbuFlex.

AmbuFlex er et klinisk PRO-data system, hvor patientens egne oplysninger danner omdrejningspunkt for patientens kontakt med sundhedsvæsenet. Data indsamles ved hjælp af spørgeskema.

At arbejde med patientinddragelse qua Ambuflex giver mulighed for at:

- Skabe fleksible ambulante forløb for epilepsipatienter
- Sætte epilepsi patienten i fokus som aktiv medspiller
- Problem fokusere konsultationen
- Udnytte ressourcerne bedst muligt, og hvor behovet er størst

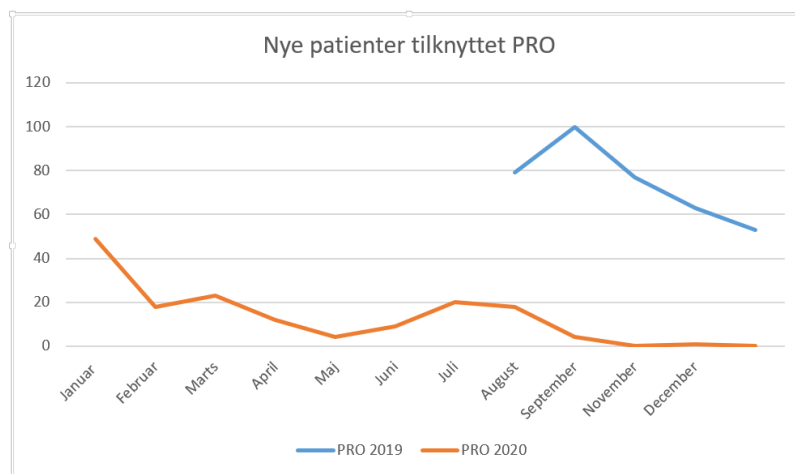
Epilepsihospitalets specifikke mål for anvendelse af Ambuflex er:

- at monitorere patients egen vurdering af hans/hendes sundhedstilstand i relation til epilepsi forløbet



- kun at gennemføre ambulante kontroller, når der er indikation herfor
- at anvende PRO-data som dialogstøtte ved klinisk kontrol

Epilepsihospitalet har ved udgang 2020: 533 patienter tilknyttet Ambuflex.



Det ses, at kurven er faldende sidst på året.

Epilepsihospitalet har siden opstarten med arbejdet med PRO data, vidst at Ambuflex var en imidlertid løsning, da der siden lanceringen af Sundhedsplatformen, er blevet arbejdet på at platformen skulle kunne håndtere PRO data.

Der sker således et skift ved årsskiftet 2020/2021, fra at anvende Ambuflex til håndtering af PRO data til at anvende Sundhedsplatformen. Det har været årsagen til at der ikke er oprettet patienter i Ambuflex i slutningen af 2020.

### Udbytte af indlæggelse på Epilepsiafsnit Voksne

I 2020 blev der på Epilepsiafsnit Voksne målt på patienterne egen oplevelse af udbyttet af, at have været indlagt.

Patienterne fik i forbindelse med udskrivelsen, udleveret et spørgeskema. Ved hjælp af spørgeskemaet skulle patienterne, ud fra beskrevne mål, nævne de for dem 3 vigtigste mål for indlæggelsen, samt vurdere udbyttet af deres indlæggelse.

Ca. 2 måneder efter udskrivelse modtog patienterne endnu et spørgeskema. Her skulle de vurdere, om de 3 mål blev opfyldt, udbyttet af indlæggelsen, samt deres oplevelse af, hvor meget deres epilepsi begrænser deres livsudfoldelse.

Undersøgelsen opgøres i 2021.

**Mål: Mere effektivt sundhedsvæsen**

Liggetid pr. indlæggelse

- Gennemsnitlig indlæggelsestid på sygehuse, dage.
  - Indlæggelsestid på sygehuse beregnes som det gennemsnitlige antal indlæggelsesdage for alle somatiske sygehusudskrivinger. En sygehusudskriving er den sidste udskriving i et forløb af tidssammenhængende indlæggelse på samme sygehus, hvor indlæggelsesdefinitionen er defineret som et tidsmæssigt tæt sammenhængende ophold på et eller flere sygehuse og med en samlet varighed  $\geq 12$  timer.

#### Epilepsihospitalet:

Liggetiden på Epilepsihospitalet (eksklusiv Center for Neurorehabilitering) har i 2020 i gennemsnit været 8,45 dage

- Epilepsiafsnit Børn: 2,96 dage
- Epilepsiafsnit Voksne: 11,51 dage
- Psykoterapeutisk afsnit: 21,32 dage
- Epilepsi med Handicap: 12,95 dage
- Center for Neurorehabilitering 63,95 dage